

### 1. Firmenprofil

Seit über 20 Jahren erstellt die GSD Software mbH EDV-Systeme für mittelständische und große Unternehmen. Die Kunden schätzen vor allem die **hohe Flexibilität** der Produkte, mit der individuell auf die jeweiligen Anforderungen eingegangen werden kann, sowie den Vorteil, **umfassende betriebswirtschaftliche Lösungen** aus einer Hand zu bekommen.

Aus der betrieblichen Erfahrung entwickelten die beiden heutigen Geschäftsführer der GSD Software, Hans Rebhan und Michael Sterzl, zunächst eine **branchenorientierte Warenwirtschaft** für den Großhandel. Auf die permanent wachsenden und sich ändernden Markterfordernisse hat die GSD Software durch ständig wachsende Projekterfahrung schnell reagiert.

So zählt GSD Software heute zu einem der führenden Anbieter auf dem Gebiet von **Dokumenten-(DMS/ECM) und Kundenbeziehungs-Management (CRM), Archivierungssystemen und ERP-Softwarelösungen** in Deutschland. Diverse Vertriebspartner in Deutschland, Österreich, Schweiz und Schweden stehen den Kunden direkt vor Ort zur Verfügung.

### 2. Produkte und Services

Die von der GSD Software mbH entwickelte DMS-Lösung „DOCUframe®“ erfüllt alle Anforderungen an ein Dokumentenmanagement- und Archivierungsprodukt bereits im Standard. Sämtliche eingehenden Dokumente werden nach GDPdU-Vorgaben erfasst und archiviert. Darüber hinaus darf vor allem die in DOCUframe® integrierte **CRM-Funktionalität** als auf dem Anbietermarkt einzigartig angesehen werden. Die GSD Software mbH prägt ein wegweisendes Verständnis, was das **Zusammenspiel von DMS und CRM** angeht.

Mit DOCUframe® werden sämtliche eingehenden Dokumente wie beispielsweise Fax oder E-Mail automatisch dem entsprechenden Kunden zugeordnet. Dem Mitarbeiter bleibt damit viel manueller Aufwand erspart. Die zugeordneten Dokumente wiederum bilden zusammen mit den zum Kunden gesammelten

Daten die Ausgangsbasis für die gezielte Kundenansprache. Das Dokumentenmanagement ist somit die Grundlage für das erfolgreiche Führen von Kundenbeziehungen. Über die Kundenbeziehung hinaus lassen sich auch sämtliche Beziehungen zu Interessenten, Lieferanten, Herstellern sowie Mitarbeitern managen. Auf Grundlage der archivierten Daten, wie u. a. Beleg- und Vorgangsdaten, ist es möglich, umfangreiche statistische Auswertungen zu fahren und damit wichtige Unternehmensentscheidungen zu unterstützen. Anders als bei den bisher gängigen separaten DMS- und CRM-Lösungen werden mit DOCUframe® sämtliche zu diesen beiden Themen relevanten Funktionen für den Anwender unter einer einzigen durchgängigen Oberfläche vereint.

Neben den DMS- und CRM-Funktionalitäten bündelt DOCUframe® eine Reihe weiterer Möglichkeiten innerhalb derselben Anwendung. So sind Projektverwaltung, Kampagnenmanagement, Workflow-Steuerung, Vorgangsverwaltung und Zeiterfassung weitere wichtige Themengebiete, die durch den Einsatz von DOCUframe® abgedeckt werden.

### 3. Referenzen

Mehr als 1.000 Kunden aus dem In- und Ausland haben sich bereits für Produkte der GSD Software mbH entschieden. Im Folgenden ein kurzer Auszug aus den Referenzen:

- Deutsche Post AG
- Hans-Seidel-Stiftung e.V.
- Rene Koch AG
- Holzleitner Elektrogeräte GmbH & Co. KG
- METALUX Metallveredelungs GmbH
- Tiefenbach Control Systems GmbH
- Rauh GmbH & Co. Blechwarenfabrikations-KG
- Schöchly Yachtbau GmbH

### 4. Partner

Neben circa 50 Vertriebspartnerschaften europaweit, pflegt die GSD Software mbH auch die Partnerschaft mit Microsoft, wo sie als „Microsoft Gold Certified Partner“ die höchste Zertifizierungsstufe erhalten hat.

### 5. Preise und Konditionen

Unser Lizenzierungsmodell folgt der Idee des **„Concurrent-User-Lizenzmodells“**. Für den Kunden ist somit nur der Erwerb genau so vieler Lizenzen erforderlich, wie Benutzer gleichzeitig an der Datenbank angemeldet sind. Anders als beim dieser Philosophie entgegengesetzten „Named-User-Lizenzmodell“ muss bei der Nutzung von GSD-Lösungen nicht für jeden neuen Benutzer eine neue Lizenz hinzugekauft werden.

### 6. Kontakt

GSD Software mbH  
Ludwigsstädter Straße 95 + 97  
96342 Stockheim – Neukenroth  
Tel.: +49/(0) 92 65/955-0  
Fax: +49/(0) 92 65/955-50 00  
E-Mail: info@gsd-software.com  
Internet: www.gsd-software.com

### DMS war gestern – Dokumente treiben Kundenbeziehungen!

Während man bisher vornehmlich davon ausging, dass Dokumentenmanagement einen für sich gekapselten Bereich in der Softwarelandschaft darstellt, wird mit dem GSD Software-Produkt DOCUframe® eine Lösung angeboten, die die sinnvolle und notwendige Verknüpfung der Themenfelder Dokumentenmanagement und Kundenbeziehungsmanagement realisiert. So ist die GSD Software mbH der einzige Anbieter auf dem Markt, der eine integrierte Lösung aus DMS und CRM-System liefern kann.